

Regulamin promocji

Pomaganie przez EKOdziałanie

§1. Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie określenia, oznaczają odpowiednio:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji „Pomaganie przez EKOdziałanie” wraz ze wszystkimi załącznikami, stanowiącymi jego integralną część.
2. **Organizator** – POLWELL Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Ołowianej 12, 85-461 Bydgoszcz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000174805, NIP: 9671171532, REGON: 093144028, BDO: 000004260, o kapitale zakładowym w wysokości 8.000.000,00 PLN.
3. **Promocja** – akcja promocyjna pod nazwą „Pomaganie przez EKOdziałanie” organizowana i przeprowadzana przez Organizatora, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
4. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nadto – wykonująca zawód fryzjera bądź prowadząca działalność gospodarczą w zakresie fryzjerstwa (tj. przede wszystkim kod 96.02.Z).

§2. Postanowienia ogólne

1. Promocja rozpoczyna się 1 stycznia 2025 roku i kończy 31 grudnia 2025 roku.
2. Promocja prowadzona jest w sposób hybrydowy, za pośrednictwem Doradców Klienta Fale Loki Koki oraz oddziałów sprzedaży stacjonarnej – sklepów Fale Loki Koki (będących przedstawicielami Organizatora), wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z terminem wskazanym powyżej (tj. ust. 1) bądź do wyczerpania nakładów zapasów produktów objętych Promocją (patrz: Załącznik nr 1) – zależnie od tego, które z wymienionych zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
3. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Promocji, tj. udzielaniem informacji na temat Promocji oraz rozpatrywaniem reklamacji, sprawuje Organizator (POLWELL Sp. z o.o.).

§3. Zasady promocji

1. Obligatoryjnym warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a) fakt posiadania przez Uczestnika starego, zużytego sprzętu fryzjerskiego marki Fale Loki Koki, potączony z wolą jego wyzbycia, w związku z zakupem towaru objętego Promocją;
 - b) status Uczestnika identyfikujący go jako zarejestrowanego Klienta Organizatora.
2. Działaniem upoważniającym Uczestnika do otrzymania stosownego rabatu, w wysokości 50% na zakup nowego sprzętu fryzjerskiego marki Fale Loki Koki z linii **Premium Line**, jest (I) przekazanie posiadanego sprzętu właściwemu miejscowo Doradcy Fale Loki Koki oraz (II) wypełnienie ankiety,

otrzymanej w drodze wiadomości SMS, a dotyczącej sugestii przekazania odnowionego, oddanego sprzętu. Przekazanie jednego, starego sprzętu równoznaczne jest z uprawnieniem do uzyskania rabatu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, na zakup jednego, nowego sprzętu fryzjerskiego.

3. Upoważnienie do otrzymania przez Uczestnika rabatu w wysokości 50% na zakup nowego sprzętu fryzjerskiego marki Fale Loki Koki z linii **Premium Line**, rejestrowane jest przez Organizatora automatycznie, w dniu następującym po przekazaniu starego, zużytego sprzętu fryzjerskiego marki Fale Loki Koki. Promocja rejestruje się w postaci atrybutu na karcie kontrahenta (w wewnętrznym systemie Organizatora), oraz nalicza się samoistnie w momencie złożenia przez Uczestnika adekwatnego zamówienia.
4. Rabat, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter jednorazowy, jak również nie podlega wymianie na jakąkolwiek równowartość pieniężną, przy czym Organizator dopuszcza wielokrotną możliwość skorzystania z Promocji – pod warunkiem dochowania zasad akcji promocyjnej.
5. Wykaz produktów objętych promocją:
 - 2690050 *Profesjonalna Prostownica FLK ProSteam Premium Line,*
 - 2690051 *Profesjonalna Prostownica FLK ProInfra Premium Line,*
 - 2690052 *Profesjonalna Prostownico-łokówka FLK ProComplex Premium Line,*
 - 2690055 *Profesjonalna Suszarka ProLonic Premium Line,*
 - 2690060 *Profesjonalna Maszynka ProClipper Premium Line.*

§4. Reklamacje

1. Reklamacje związane z niniejszą Promocją mogą być zgłaszane na adres siedziby Organizatora (tj.: POLWELL Sp. z o.o., ul. Ołowiana 12, 85-461 Bydgoszcz) lub adres mailowy (bok@falelokikoki.pl) z obowiązkowym dopiskiem „Pomaganie przez EKODziałanie (promocja) – reklamacja”, w terminie 7 dni od zaistnienia podstawy reklamacji.
2. Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty rzeczywistego wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w takiej samej formie, jak jej otrzymane zgłoszenie. Zastrzega się jednocześnie, iż Organizator może wymagać dodatkowych oświadczeń od osoby składającej zgłoszenie reklamacyjne, celem uprawdopodobnienia podstawy reklamacji.
3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), celem prawidłowego prowadzenia Promocji, opisywanej treścią niniejszego Regulaminu.

2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. W pozostałym zakresie, do przetwarzania danych osobowych Uczestników na potrzeby przeprowadzenia Promocji, stosuje się odpowiednio postanowienia §6 ust. 3 (poniżej).

§6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin określa wszelkie zasady prowadzenia Promocji.
2. Regulamin dostępny jest:
 - I. w wersji papierowej – w siedzibie Organizatora,
 - II. w wersji elektronicznej – www.falelokikoki.pl.
3. Dane uzyskane w związku z Promocją, zbierane są zgodnie z Polityką Prywatności obowiązującą u Organizatora, a dostępną pod adresem: <https://falelokikoki.pl/polityka>.
4. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią danego Regulaminu przed przystąpieniem do Promocji, a wzięcie w niej udziału, traktuje się w sposób wiążący, jako równoznaczną akceptację zapisów Regulaminu.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz innych, powszechnie obowiązujących ustaw.
6. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania zobowiązań związanych z Promocją, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny, miejscowo odpowiadający siedzibie Organizatora.
7. Regulamin wchodzi w życie wraz z dniem 1 stycznia 2025 roku.